



Tilsynsrapport

Borgersundhed Sundhedscentret

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

TeleKOL - kommune

Borgersundhed Sundhedscentret
Bistrupvej 3
9800 Hjørring

CVR- nummer: 29189382 **P-nummer:** 1008512953 **SOR-ID:** 971801000016004

Dato for tilsynsbesøget: 22-04-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20167



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **22-04-2025** vurderet, at der på **Borgersundhed Sundhedscentret** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer og interview vedrørende TeleKOL ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Borgersundhed Sundhedscentret, TeleKOL fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved interview af to patienter fremhævede begge trygheden ved at anvende TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Styrelsen stiller ingen krav eller henstillinger til Borgersundhed Sundhedscentret på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg. Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|--------|--|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 1. | Interview af ledelse og personale om organisering, ansvars- og kompetenceforhold | X | | | |
| 2. | Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger | X | | | |

Overgange i patientforløb

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|--------|--|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 3. | Interview om overlevering og indhentning af nødvendige oplysninger | X | | | |

Øvrige fund

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|--------|---|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 4. | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici | | | X | |

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Borgersundhed Sundhedscentret er Hjørring kommunes sundhedsafdeling, hvor det meste kommunale træning, genoptræning og rehabilitering foregår, og der tilbydes forskellige sundhedsindsatser, fx TeleKOL.
- Målgruppen er borgere i Hjørring kommune med KOL diagnosticeret ved spiometri, og som er medicinsk velregulerede. Der tilbydes TeleKOL ud fra en vurdering af, at de vil kunne have gavn af tilbuddet. Der henvises til tilbuddet via praktiserende læger og sygehuslæger. Ca. 2/3 henvises fra praktiserende læger.
- Der er tilknyttet to faste sygeplejersker, som er uddannet til at være monitorerings ansvarlige i TeleKOL forløbene.
- Tilbuddet har eksisteret siden 2015 og har på nuværende tidspunkt tilknyttet 46 patienter. Indrapporteringssystemet Telma har været anvendt siden 2023 og kontakt til patienterne forgår telefonisk.
- Patienterne tilbydes en opstartssamtale i eget hjem ved sygeplejerske, og herefter leverer og installerer et privat firma måleudstyr og en tablet til indrapportering af data. De første 14 dage indrapporteres data dagligt. Herefter én gang om ugen.
- Efter 3-4 uger kommer sygeplejersken på hjemmebesøg og foretager en opfølgningssamtale.
- Der indrapporteres data onsdage og torsdage og sygeplejerskerne kvitterer for oplysningerne. Ved udsving i data kontaktes patienten telefonisk. De indrapporterede data er blodtryk, puls, iltmætning og vægt samt et spørgeskema om patientens oplevelse af symptomer. Der er en fast evaluering med sygeplejersken hvert halve år.
- Borgersundhed Sundhedscentret samarbejder blandt andet med praktiserende læger, hospitaler, hjemme og sygeplejen, akutteam, palliative team og iltsygeplejerske samt diætist, fysioterapeut og ergoterapeut fra kommunens træningssektion.
- TeleKOL sygeplejersker deltager månedligt i møder med Tele Care Nord, hvor alle 11 nordjyske kommuner er repræsenteret.
- Borgersundhed Sundhedscentret anvender Cura som journalsystem samt Telma til monitorering af KOL-patienter. Relevante data overføres herfra manuelt til Cura.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for TeleKOL - kommune anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført interview af to patienter som anvender TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Stina Maria Dommerborg Ulvmose, konstitueret afdelingsleder Borger Sundhed
- To TeleKOL-sygeplejersker
- En medarbejder fra Telecare Nord, sekretariatet

Tilsynet blev foretaget af:

- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske
- Tommy Midtgaard Jensen, overlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#). Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.